

10 bons réflexes

pour échanger avec une personne en situation de handicap

Il n'est pas toujours facile de savoir quels sont les bons gestes et la bonne attitude à adopter pour dépasser les difficultés qui peuvent survenir au moment d'échanger et d'aider une personne en situation de handicap.

1. Restez naturel, regardez la personne.
2. Adressez-vous à elle directement, et non à la personne qui l'accompagne.
3. Utilisez un ton cordial et chaleureux.
4. Montrez-vous calme, patient, disponible, prenez le temps nécessaire pour renseigner et orienter la personne.
5. Écoutez attentivement la personne, laissez-lui le temps de s'exprimer, ne lui coupez pas la parole.
6. Utilisez un langage clair, gestuel si besoin. Evitez les termes compliqués.
7. Ne parlez pas trop lentement, ni trop fort. N'infantilisez pas la personne.
8. Proposez votre aide, sans vous imposer.
9. Si vous avez des difficultés, demandez-lui les coordonnées d'une personne à contacter.
10. Finalement ces bons réflexes sont du savoir vivre, et sont appréciés pour toutes personnes, handicapées ou non !

Une personne en situation de handicap peut avoir des difficultés pour :

- entrer en relation avec l'autre
- mémoriser les informations
- fixer son attention
- prendre des décisions, choisir
- se repérer dans l'espace et le temps
- lire et écrire



Pour que les regards changent, à nous d'adapter notre comportement !